**Regreso a la escuela con Internet de bajo costo y una computadora en casa**

Es importante que las familias estén conectadas al Internet. Estudios demuestran que cuando los niños tienen acceso a la biblioteca universal en línea y cuando los padres participan en la educación de sus hijos, su desempeño académico mejora. Además, ahora que el 70 por ciento de los maestros asignan tarea en línea, una computadora en casa y conexión a Internet son cruciales para el éxito académico.  
  
Es por eso que su escuela se ha asociado con School2Home, una organización sin fines de lucro que proporciona a los padres capacitación en alfabetización digital, una computadora e información sobre el Internet de alta velocidad a bajo costo en casa. Desde el 2009, School2Home ha ayudado a miles de familias a conectarse en línea en 12 distritos de California y 31 escuelas.  
  
Para obtener más información sobre este programa, comuníquese con XX.  
  
Y para obtener más información sobre las ofertas de Internet de bajo costo, haga clic aquí o lea la información a continuación.

**Elegir un proveedor de Internet de alta velocidad a bajo costo**

La selección de un proveedor de Internet de alta velocidad a bajo costo requiere una serie de decisiones y cálculos. No todos los proveedores de servicios de Internet están disponibles en todas las regiones de California. De hecho, la mayoría de las áreas están cubiertas por sólo unos pocos proveedores. La siguiente información es una guía paso a paso para encontrar ofertas a bajo costo.

• El primer paso es ir a EveryoneOn.org y AllConnect.com-por favor marque ambos-y ponga su dirección de casa y / o código postal.

* A continuación, determine qué proveedor de servicios de Internet está en su dirección y compare las diferentes ofertas.
* Tenga en cuenta que todos los hogares utilizan Internet de forma diferente. Si sólo envía correo electrónico y realiza una investigación básica en línea, necesitará un plan de uso de datos bajo. Si planea reproducir películas, reproducir juegos de videos o hacer que varias personas usen dispositivos simultáneamente, necesitará un plan de uso de datos más alto.
* Aprenda cómo administrar el uso de datos de su familia, proteger su privacidad e identidad en línea y proteger a sus hijos en línea en Common Sense Media y en la Comisión Federal de Comercio.

**Frontier**

1. **¿Cuál es la oferta de banda ancha a bajo costo de Frontier?**

Frontier está ofreciendo una oferta de Internet a bajo costo de $ 13.99 por mes a los clientes nuevos o existentes que tienen Frontier Lifeline de servicio fijo. Para los nuevos clientes, el costo total de un servicio a bajo costo de línea fija y de banda ancha oscilará entre el costo total de

$ 17.65 para el plan básico de llamadas y $ 20.83 para llamadas ilimitadas.

1. **¿Quién está calificado para la tarifa de banda ancha a bajo costo de Frontier?**

Para calificar para esta oferta, primero debe calificar para el servicio fijo de Frontier Lifeline cumpliendo con los requisitos de ingresos o calificándose al estar inscripto en un programa gubernamental elegible como Medical, CalFresh, National School Lunch Program y otros. Para calificar para la computadora gratis, deben vivir en un hogar que no tiene Internet en casa todavía o no tuvo en los últimos seis meses y obtener servicio de Internet a través de una organización comunitaria aprobada. Para averiguar si usted es elegible para Lifeline: vaya a https: ///www.californialifeline.com, donde encontrará los requisitos. Para saber si hay servicio de Frontier en su dirección: Visite http://www.cabletv.com para los proveedores disponibles en su código postal.

1. **¿Qué incluye la oferta de banda ancha de bajo costo de Frontier?**

La oferta incluye (y requiere) que los clientes tengan servicio telefónico fijo de Frontier Lifeline. La oferta incluye:

• Instalación gratuita y un módem con un router para Wi-Fi en su hogar.

• La conexión de otros dispositivos al servicio sin costo alguno.

• Una computadora Chromebook gratuita si obtuvo el servicio de Internet a través de una organización aprobada.

• Velocidad hasta 7Mbps hacia abajo sin límite de datos.

1. **¿Qué sucede después de que los clientes apliquen?**

Frontier primero inscribirá a los clientes al precio regular de Internet hasta que su autorización Lifeline esté aprobada. Cuando se apruebe Lifeline, Frontier aplicará un crédito retroactivamente a los cargos de la primera factura y de cada factura en adelante. Su primera factura será alta a menos que solicite un plan de pago, para el cual no hay cargo-- de esta manera, usted puede pagar un tercio de la primera factura. Deberá completar la solicitud de Lifeline inmediatamente, para que el crédito se aplique antes de que se emita la segunda factura.

1. **¿Cómo realiza el cliente el proceso de Lifeline?**

Después de suscribirse al servicio de banda ancha a bajo costo, Frontier solicitará que se le envíe la aplicación de Lifeline. Usted recibirá un sobre PINK con un código PIN para que pueda presentar la solicitud en línea con la documentación solicitada. También puede enviar por correo esta solicitud con la documentación solicitada. Lleve ese sobre a la organización aprobada para que lo/la ayuden a completar el proceso.

1. **¿Cuándo recibe su Chromebook?**

Debe obtener el servicio de Internet a través de una organización aprobada para recibir una Chromebook gratuita. Si se está suscribiendo el servicio de banda ancha de Frontier a través de esta organización , Frontier le enviará por correo la Chromebook después de instalar Internet en su casa. Si se suscribe al Internet de otro proveedor, la organización aprobada le proporcionará la Chromebook.

Llame al 1.866.456.5650 para conectarse a la organización aprobada en su área.

**AT&T**

**1. ¿Cómo es el programa Access de AT&T?**

El programa Access de AT&T es un programa para proporcionar un servicio de Internet a bajo costo a hogares que califican e incluye Wi-Fi sin costo alguno. El programa Access es un programa de cuatro años que comenzó el 22 de abril de 2016.

AT&T asignará el más alto de los tres niveles de velocidad disponibles en la dirección del solicitante. Estos son los niveles de velocidad actualmente disponibles:

a. $ 10 / mes a una velocidad de 10mbps para 150 GB de datos

b. $ 10 / mes a una velocidad de 5mbps para 250 GB de datos

c. $ 5 / mes a una velocidad de 3mbps para 250 GB de datos

 Si los clientes exceden la cantidad de datos (que es muy alta), AT&T cobrará $10 por cada 50 GB de datos utilizados en exceso, aunque no use todos los 50 GB. Los datos no pasan al siguiente ciclo de facturación.

**2. ¿Quién califica para la tarifa de banda ancha a bajo costo de AT&T?**

Cualquier persona que esté inscripta en el programa CalFresh o que reciba beneficios de SSI califica para el programa Access de AT&T.

**3. ¿Qué incluye la oferta de Internet a bajo costo de AT&T?**

Hay una verificación de crédito, pero la compañía no le negará el servicio basado en él. No hay ningún contrato o ninguna cuota de instalación. La oferta incluye un router para que pueda tener Wi-Fi en su casa y conectar otros dispositivos al Internet sin cargo adicional. Tiene límite de datos; sin embargo, sería inusual superarlo.

**4. ¿Cómo puedo solicitar el programa Access de AT&T?**

Hay varias maneras de solicitar el programa. Antes de iniciar la aplicación, compruebe su dirección para asegurarse de que el servicio está disponible. Para aplicar, elija una de las siguientes opciones:

a. Puede solicitar el programa en línea: https://www.att.com/shop/Internet/access/index.html#/. Para ello, necesitará una copia de su tarjeta CalFresh para cargarla como prueba de elegibilidad.

b. Puede llamar directamente al programa Access y le enviarán una aplicación por correo.

c. Puede iniciar una aplicación en línea e imprimirla para terminarla en su casa.

d. NO puede solicitar el programa de Access en una tienda o distribuidor de AT&T.

**5. ¿Es diferente el proceso si la tarjeta CalFresh está o no en nombre del solicitante?**

Si la persona que solicita tiene una tarjeta CalFresh en su nombre, seleccione "Sí" y omita el paso a continuación. Si el nombre del titular de la tarjeta es diferente al nombre del solicitante, seleccione "no" e ingrese la siguiente información:

a. Nombre completo legal y fecha de nacimiento del titular de la tarjeta.

b. Uno de los siguientes: últimos 4 dígitos del Seguro Social, identificación tribal o número de identificación del contribuyente del titular de la tarjeta

c. Una vez que haya introducido la información del titular de la tarjeta, deberá introducir la dirección de servicio y la dirección de facturación si es diferente (no utilice ningún carácter especial, como un punto o una coma).

d. Después de llenar la dirección, habrá seis términos de condición que necesitará leer con el solicitante y las casillas de verificación indicando que los entienden.

e. Una vez que haya marcado las seis casillas, a continuación, cargará la prueba de elegibilidad. Sólo puede cargar archivos JPEG o PNG como prueba.

f. Una vez que haya cargado la prueba, envía la solicitud. AT&T enviará una decisión por correo dentro de 3-5 días hábiles a la dirección postal seleccionada.

**6. ¿Qué sucede después de aplicar?**

Los solicitantes recibirán una carta por correo con la decisión de AT&T. La carta les permitirá saber si son elegibles para el programa de Access y les dará un número de teléfono para que usted llame y configure el servicio.

**7. ¿Cómo se instalará mi servicio?**

Si su casa ya está configurada/tiene los cables para AT&T, la compañía le puede enviar un router y kit de auto-instalación para que usted lo instale. Si es necesario, AT&T le enviará un técnico a su casa sin costo adicional para instalar el servicio. Durante la instalación, AT&T le informará cómo configurar la facturación del servicio.

**8. ¿Qué pasa si ya tengo servicio con AT&T?**

Si cumple con los requisitos de elegibilidad, todavía puede recibir el descuento del programa de Acces. Siga las instrucciones de la aplicación indicadas anteriormente. Una vez que reciba su carta de elegibilidad de AT&T, llame para cambiar su servicio al programa Access.

Para obtener ayuda adicional, llame a AT&T al 855-220-5211. O después del 1 de noviembre, llame a United Way al 855-850-0129. Preguntas frecuentes / Asistencia: https://learning.internetessentials.com/getting-help.

**COMCAST**

1. **¿Cuál es la oferta de Internet a bajo costo de Comcast?**  
   Internet por $ 9.95 + impuestos por mes con Wi-Fi en el hogar incluido. Confirme si en su domicilio hay cobertura de servicio: http://www.cabletv.com. Si Comcast es una opción, vaya al sitio web https://internetessentials.com/ o llame al 855-846-8376 para representantes en inglés y 1-855-765-6995 para español.
2. **¿Quién está calificado para la tarifa de Internet a bajo costo de Comcast?**La elegibilidad incluye:  
   • Tener por lo menos un niño que califique para el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP).  
   • No tener una deuda pendiente con Comcast que tenga menos de un año de antigüedad. Las familias con deuda pendiente de más de un año pueden seguir siendo elegibles.  
   • Vivir en un área donde el servicio de Internet de Comcast esté disponible pero no se ha subscripto a ella en los últimos 90 días.
3. **¿Qué incluye la oferta de Internet a bajo costo de Comcast?**  
   No le investigan el crédito, no hay contrato y no hay cuota de instalación. La velocidad es de 10Mbps, el precio de $9.95 está disponible hasta que su hijo termine el grado 12, siempre y cuando sean elegibles para el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP). Usted puede comprar un cupón de $150 para comprar una computadora para su casa.
4. **¿Cómo se aplica y qué sucede después de que los clientes solicitan este servicio?**  
   Puede solicitar en línea o llamar a Comcast. Si elige el sitio web, vaya a https://internetessentials.com/ o puede llamar al 1-855-846-8376 para representantes en inglés o llamar al 1-855-765-6995 para español. Comcast tiene una política que cuando una escuela tiene 70% o más de los estudiantes que califican para el programa NSLP puede saltarse el proceso de solicitud. A estas escuelas se las denomina escuelas de matriculación automática. Comuníquese con la compañía al 1-855-846-8376 y deje que el representante que responda la llamada confirme el nombre de su escuela y que se trate de una escuela de inscripción automática. Es posible que tenga que escalar la llamada a un supervisor si el representante no entiende lo que quiere decir cuando dice escuelas de inscripción automática. No dude en pedir un supervisor.

El proceso para una escuela de matriculación automática es mucho más rápido. Comcast debe llevar su información, confirmar que proporciona servicio a su dirección y enviarle por correo un kit de instalación. Si su hijo no está en una escuela de inscripción automática, entonces usted necesita completar la solicitud en línea o llamar. Puede imprimir la aplicación desde el sitio web de Comcast y enviarla por correo si prefiere no completarla en línea. La aplicación se puede encontrar en <https://learning.internetessentials.com>.

1. **Preguntas frecuentes y asistencia:** https://learning.internetessentials.com/getting-help.  
   O llame a United Way al 855-850-0129.

**CHARTER**

**1. ¿Cuál es la oferta de banda ancha a bajo costo de Charter?**

Charter (antes Time Warner) está ofreciendo una tarifa de bajo costo de banda ancha (Internet) de $14.95 por mes a los clientes de bajos ingresos que han sido inscriptos para el servicio durante los últimos 30 días.

**2. ¿Quién califica para esta oferta de Internet a bajo costo de Charter?**

Cualquier persona que tiene un niño inscripto en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) o cualquier estudiante de último año en SSI, SSD o SSDI.

**3. ¿Qué incluye la oferta de Internet a bajo costo de Charter?**

Servicio de Internet de alta velocidad de 30Mbps sin límite de datos. Routers WiFi cuestan $ 5 adicionales por mes por un precio total de paquete de $ 19.95 por mes.

**4. ¿Cómo puedo solicitar la oferta de Internet a bajo costo de Charter?**

Llame al 1-844-525-1574 o haga clic en esta página.